

TEAM SUPPORT PLAN

Met vragen kan je steeds terecht bij één van de leden van het TSP of bij de coördinator **Luc Van Bauwel**.

Als er nood is aan opvang verwittig dan:

in Sint-Vincentius: Lutgard Peeters 03 285 00 00

in Sint-Jozef: Rita Van Hoebeeck 03 444 12 76

in Sint-Augustinus: Martine Haesen 03 443 31 72

Kan je niemand bereiken en heb je dringend behoefte aan een gesprek dan kan je dag en nacht terecht op het nummer **0477 47 10 75**

Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. 03 443 30 11
fax: 03 440 43 74

Sint-Jozef
Molenstraat 19
2640 Mortsel
tel. 03 444 12 11
fax 03 444 13 11

Sint-Vincentius
Sint-Vincentiusstraat 20
2018 Antwerpen
tel. 03 285 20 00
fax 03 239 23 23

www.gza.be
GasthuisZusters Antwerpen

TSP is een noodzaak

Omgaan met mensen, dat is wat de meeste medewerkers in een ziekenhuis graag doen. Werken met mensen betekent echter ook confrontatie met gevoelens en emoties. We beleven mooie momenten maar maken ook minder aangename situaties mee. We weten dat dit eigen is aan ons werk en kunnen hier meestal goed mee omgaan. Maar af en toe gebeuren er zaken die we niet gemakkelijk vergeten of verwerken.

Een plotse en onverwachte gebeurtenis kan aanleiding geven tot een schokkende ervaring die door onze professionele verdediging heen breekt: het overlijden van een kind, een patiënt die agressief reageert... We erkennen de impact van zulk een schokkend incident en weten dat opvang door collega's in deze situaties zeer belangrijk is.

Om tegemoet te komen aan deze behoefte werd het **Team Support Plan** opgestart. Een groep collega's is opgeleid om in deze situaties iedereen een helpende hand aan te reiken. Iedereen, jong en oud, beginneling en ervaren rot, kan een schokkende situatie meemaken. Weet dan dat we je met alle plezier en met alle inzet willen helpen.

Individuele opvang

Een groep personeelsleden volgde een opleiding: persoonlijke begeleiding na een schokkende gebeurtenis. Zij staan klaar voor de individuele opvang van ieder die hier nood aan heeft. Wat je meemaakte hoeft zeker geen geweldig grote ramp te zijn voor je beroep doet op hen.

Geef een seintje en één van hen zal je in alle discretie proberen te helpen. Voor een overzicht van alle individuele opvangs zie intranet – personeelsinfo – zorg voor zorgenden – TSP.

Groepsopvang

Naast een schokkende gebeurtenis die een individu treft, zijn er ook ingrijpende situaties waarbij een team of meerdere personen betrokken zijn. De opvang van groepen vereist een andere aanpak. Hiervoor werd een aantal collega's opgeleid om op deskundige manier de nodige hulp te bieden. Een groepsopvang wordt gecoördineerd door de stuurgroep TSP maar wordt geleid en verzorgd door je collega's. Voor een overzicht van alle groepsopvangs zie intranet – personeelsinfo – zorg voor zorgenden – TSP.

Zorgen voor elkaar

Slachtoffers van rampen worden opgevangen door mensen die slachtofferhulp bieden. Maar ook mensen in de gezondheidssector kunnen slachtoffer worden van traumatiserende (werk)ervaringen.

Omgaan met een ingrijpende gebeurtenis op je werk, is niet altijd eenvoudig. Je wordt overweldigd door een hoop gevoelens: angst, onzekerheid, machteloosheid, boosheid en nog veel meer. Je slaapt niet meer goed, je staat te bibberen op je benen wanneer je naar je werk moet en bij het minste schrik je op. Je hele leven draait om dat ene voorval.

Met het **Team Support Plan** wensen wij de nadruk te leggen op het belang van een degelijke opvang na een dergelijk voorval. Uit de literatuur weten we dat dit het best gebeurt door collega's. Vandaar dit initiatief.

Dit project wordt gesteund door de directie en de leidinggevenden want ook zij zien het belang in van een goede **zorg voor zorgenden**.