

# DE WEG WIJZER

Centrum voor Trauma- en Rouwbegeleiding

Lommelsesteenweg 361  
B-3970 LEOPOLDSBURG

[erik.de.soir@telenet.be](mailto:erik.de.soir@telenet.be)

[www.erikdesoir.org](http://www.erikdesoir.org)

[www.dewegwijzer.org](http://www.dewegwijzer.org)

GSM 0476 22 80 16

---

---

**INFORMATIEBROCHURE**

## **C R A S H COURSE**

**Calamiteiten en Rampen Aanpak bij  
Slachtoffers en Hulpverleners**

## ***Inleiding***

*Het doelpubliek voor deze CRASH course bestaat uit hulpverleners die acute opvang en nazorg bieden bij schok- en verlieservaringen op de werkvloer. Deze doorgedreven opleiding kan worden gezien als een voortgezette opleiding voor eerste en tweedelijns hulpverlening na acute verlieservaringen of psychologische traumatisering: van slecht nieuws melding aan de getroffen collega's en familie tot het verschaffen van de nodige stabilisatie als startpunt voor de emotionele doorwerking van ingrijpende gebeurtenissen.*

*De CRASH course gaat in principe door in een residentiële context en bestaat uit een weloverwogen afwisseling tussen introspectie, ervaringsgerichte exploratie, theoretische vorming, praktijkanalyse en oefening aan de hand van rollenspelen en interactieve werkvormen.*

*De deelnemers worden onder deskundige begeleiding gecoacht in het doorgronden van de zeer diverse impact van ingrijpende gebeurtenissen en verlieservaringen. Het juist inschatten en duiden van de onmiddellijke en acute behoeften aan opvang en het doorvoeren van een preliminaire emotionele triage na schokkende interventies behoren tot de kernpunten van deze praktijkgerichte opleiding. De theorie en casuïstiek zal de deelnemers in staat stellen om opvang en begeleiding op maat uit te werken voor organisaties die worden geconfronteerd met calamiteiten of crisissituaties. Tevens krijgen ze zicht op het begeleidingstraject dat moet worden afgelegd bij plots overlijden van werknemers op de werkvloer.*

## DOELSTELLINGEN van de CRASH COURSE

De **hoofddoelstelling** van deze opleiding is te voorzien in de **voortgezette opleiding** van psychosociale intervenanten in het **snel evoluerende domein** van de **onmiddellijke**, de **acute** en de **uitgestelde opvang** na ingrijpende gebeurtenissen.

**Onmiddellijke opvang** staat hier voor de **Eerste Psychologische Hulp bij Ongevallen (EPsyHBO)** op de plaats van het gebeuren.

**Acute opvang** staat voor de psychologische opvang onmiddellijk volgend op de ingrijpende gebeurtenis; in deze fase moet ook het melden van slecht nieuws, aan de getroffen collega's en familieleden, gevolgd door de onmiddellijke stabilisatie en begeleiding gesitueerd worden. Deze fase voorziet ook in de begeleiding van familieleden tot bij het lichaam van de overleden dierbare, op het terrein of in het mortuarium.

**Uitgestelde opvang** staat voor het geheel van gesprekken en contacten (individueel of in groepsverband) in de dagen en weken volgend op de ingrijpende gebeurtenis.

Het geheel wordt geduid **als emotioneel verliesbeheer na schokervaringen (traumatogene ervaringen) of verlieservaringen (depressogene ervaringen)**.

De **doelstellingen** voor deze opleiding kunnen als volgt worden geformuleerd:

- De deelnemers kunnen de verschillende soorten slachtoffers betrokken bij een bepaalde ingrijpende interventie opdelen in *primaire*, *secundaire* en *tertiaire slachtoffers* in functie van de ondergane impact.
- De deelnemers kunnen de verschillende tijdstippen van een steuninterventie benoemen en deze verschillende vormen van opvang inhoudelijk duiden. Ze kunnen hierbij, teruggrijpend naar (eventueel) vroeger aangeleerde technieken, de kernelementen van elk soort steuninterventie toelichten en de opportuniteit ervan naar een bepaalde categorie slachtoffers wikken en wegen.
- De deelnemers kunnen chronologisch de verschillende opvangvormen benoemen en uitleggen
- De deelnemers kunnen de verschillen benoemen tussen depressogene (uiterst droevige)- en traumatogene (levensbedreigende) gebeurtenissen en uitleggen welke invloed er van deze verschillen uitgaat in de richting van de aan te bieden opvang op basis van de respectievelijke doorwerkingsprocessen.
- De deelnemers kunnen chronologisch de verschillende stadia van een levensbedreigende situatie en een rouwproces herkennen en het verband leggen met bijzondere fenomenen (afsplitsing van de werkelijkheid, tunnelervaring, werken op automatische piloot, black out, etc) die zich kunnen voordoen tijdens en kort na een ingrijpende gebeurtenis.
- De deelnemers kunnen de kritische behoeften in de onmiddellijke opvang benoemen en bediscussiëren.

# OPLEIDINGSPROGRAMMA in 2 dagen

## DAG 1

08u30-12u30; lunch; 13u30-17u30

- *Kennismaking en rondgang in de groep: peiling naar vormingsprioriteiten en belangrijke persoonlijke vragen uit de praktijk gegrepen – opstellen van ‘vormingscontract’ op basis van persoonlijke werkpunten*
- *Ervaringsgerichte exploratie van ingrijpende gebeurtenissen: wat is traumatogeen? wat is depressogeen? interacties tussen verlies- en schokervaringen?*
- *Introductie van de matrix van de psychosociale crisisopvang: een globaal referentiekader voor de psychologische hulp tijdens, onmiddellijk na en lang na een ingrijpende gebeurtenis*
- *Mechanismen voor acute schok- en rouwverwerking - Praktijkanalyse en lessons learned aan de hand van reële voorbeelden op de werkvloer*
- *Uitwerking van een persoonlijke CASUS met oefening rond de diverse mogelijkheden voor acute terreinopvang*

## DAG 2

08u30-12u30; lunch; 13u30-17u30

- *Interactie met slachtoffers en hun betekenisvolle anderen op de plaats van het gebeuren en/of onmiddellijk daarna: kwalitatieve crisisanalyse van een crisis*
- *Interactie met slachtoffers en hun betekenisvolle anderen: slecht nieuws melden, de waarheid spreken, luisteren naar verdriet en verlies, omgaan met de schok, hulp bij problemsolving, etc.*
- *Bespreking en discussie in groep: analyse van recente traumatogene gebeurtenissen in individueel of collectief verband*
- *Stabilisatie- en verbalisatietechnieken: eerste psychologische ontlading, herstel en recuperatie, opmaken van een psychologisch bilan, psychologische triage, psychologische debriefing en triage, oefeningen in groep*
- *SWOT analyse van structurele terreinopvang bij plots overlijden*

## **DOCUMENTATIE bij de opleiding:**

**"Redders in nood... Opvang van mensen in crisis" – Erik DE SOIR – LannooCampus**

**Prijs voor een groep van 12 – 16 personen:**

**3000,- € (exclusief BTW, voor tweedaagse opleiding)**

**Inclusief: honoraria en onkosten trainer, opleidingsmateriaal en supervisie (on call) tot één jaar na opleiding (a rato van 1x per trimester)**

## **MEETING RULES**

Bij de aanvang van de opleiding worden alle deelnemers gewezen op de aspecten met betrekking tot het beroepsgeheim en de confidentialiteit van de psychosociale begeleiding.

Alle deelnemers aan deze dag krijgen ook een korte opfrissing en uiteenzetting over deontologie en filosofie van de psychologische hulpverlening aan getroffen en van traumatogene gebeurtenissen.

Deelname aan deze opleiding betekent ook: kwetsbare opstelling, constructieve deelname, bereidheid tot deelname aan rollenspelen en praktijksituaties.

De opleiding heeft niet als bedoeling de eigen emoties met betrekking tot traumatogene of depressogene gebeurtenissen te ventileren of op zoek te gaan naar hulp in verband met geleden verliezen. Nochtans kunnen bepaalde emoties, verbonden aan dergelijke ervaringen, opnieuw geactiveerd worden door deelname aan de opleiding.  
getriggerd

De trainer vraagt nadrukkelijk een voorafgaand gesprek met deelnemers die in een nabij verleden ernstige verliezen geleden hebben of werden blootgesteld aan traumatogene gebeurtenissen.

In de loop van de opleiding wordt eveneens voorzien in sportcoaching (ochtendsport) en tussentijdse meditatie. Deze activiteiten zijn facultatief voor elke deelnemer.

Voor meer inlichtingen: [erik.de.soir@telenet.be](mailto:erik.de.soir@telenet.be)